

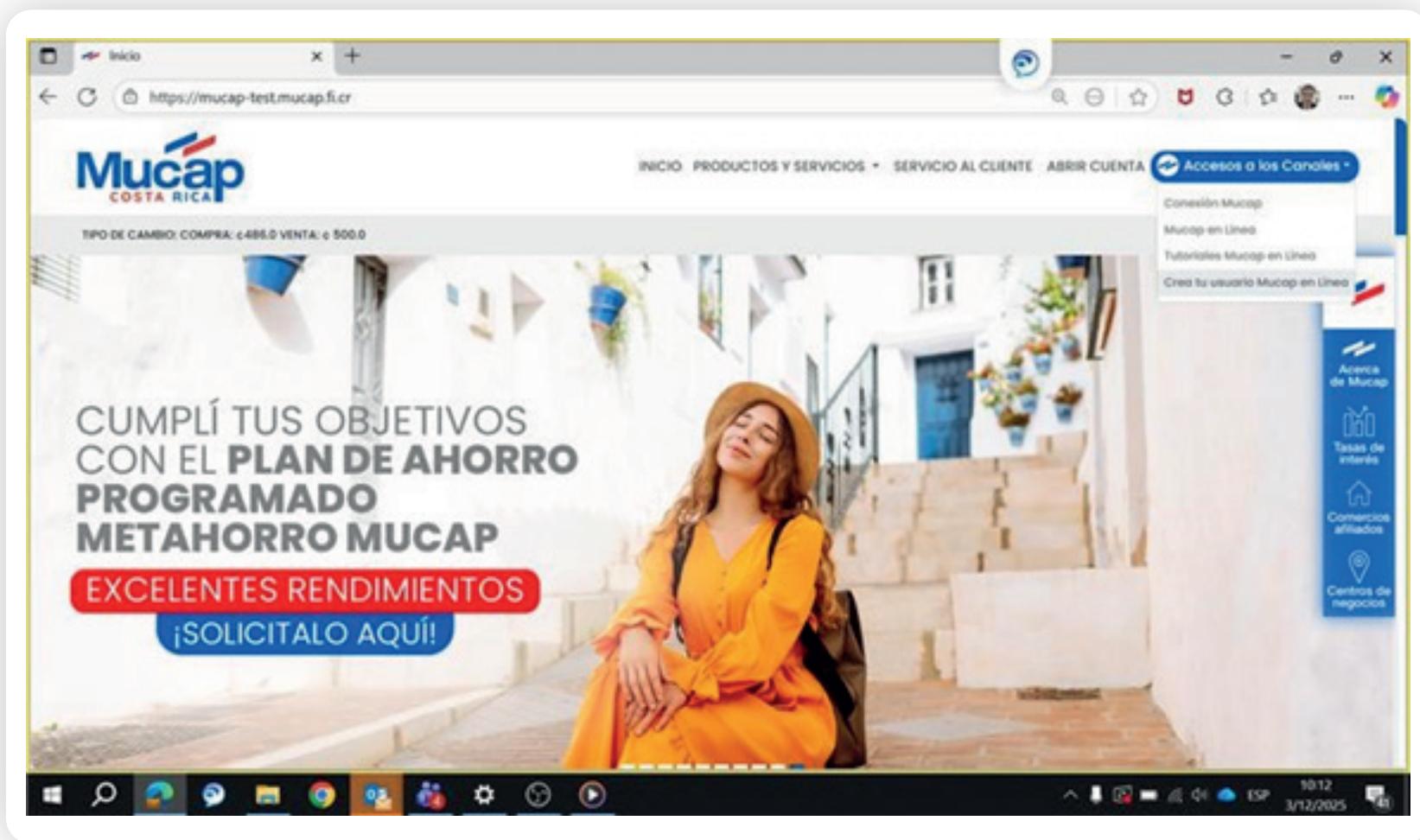


**Manual** para la autogestión de  
usuario y contraseña en  
**Mucap en Línea**

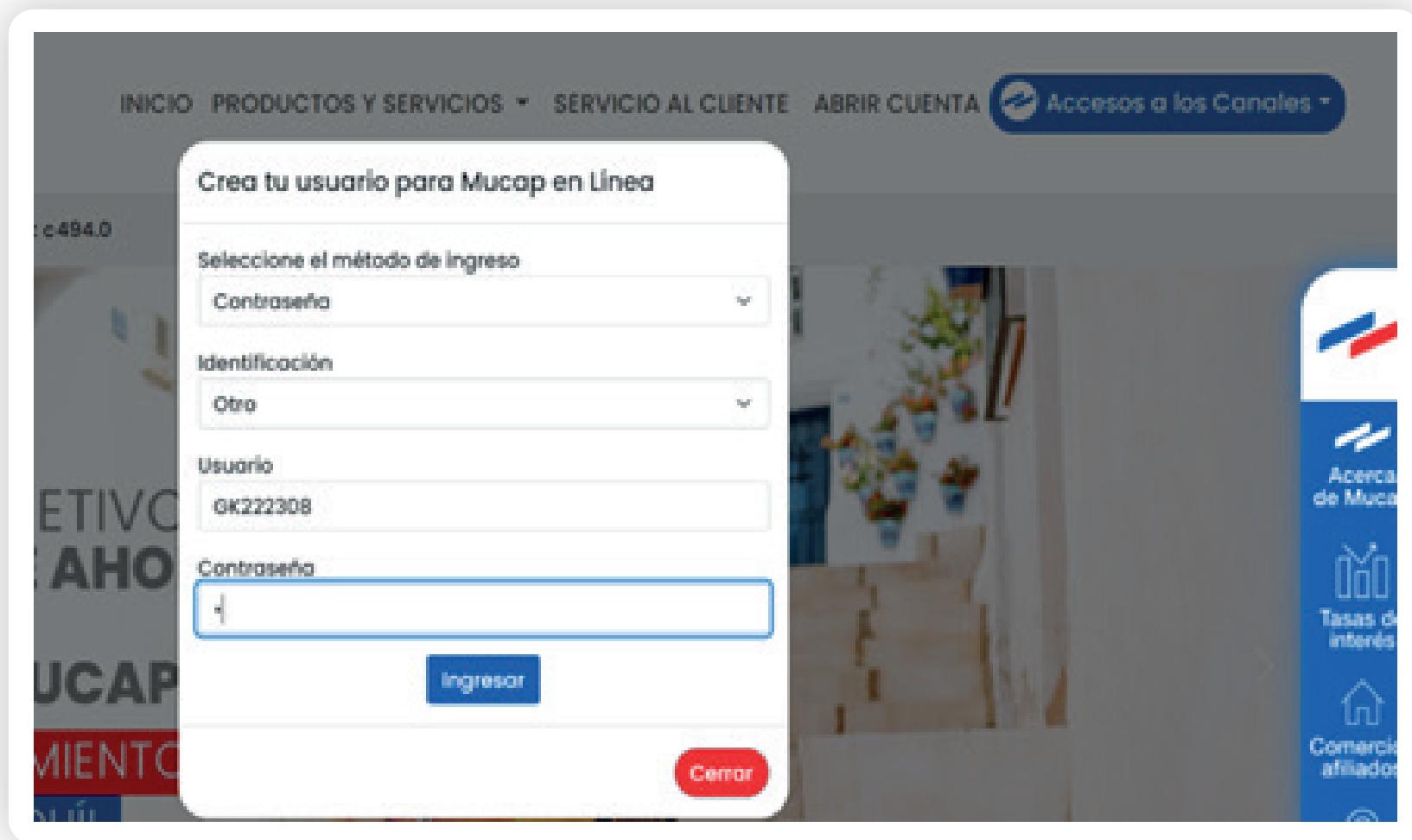


## PAS1

Ingresá a **www.mucap.fi.cr** en la pestaña Acceso a los canales y hacé clic en Crea tu usuario para **Mucap en Línea**.



En la pestaña, **digitá tu usuario y contraseña** de acceso a Conexión Mucap y hacé clic en el botón ingresar.

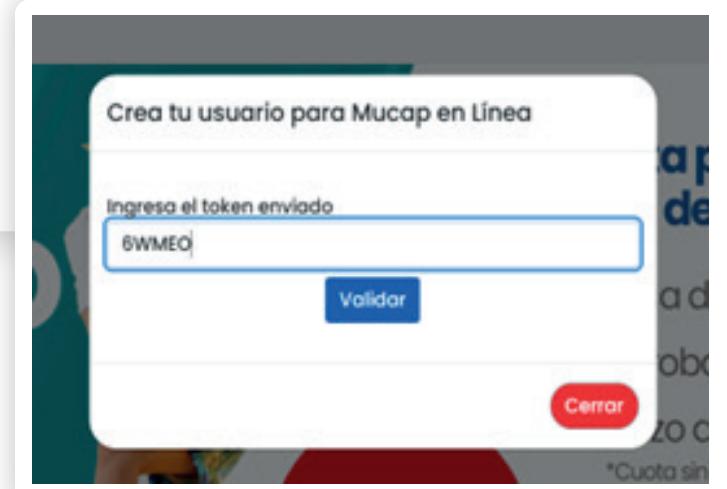


Seguidamente, recibirás un **correo electrónico** y/o **sms** con el **token** de acceso para confirmar tus datos, el cual deberás colocar en la pestaña Crea tu usuario para Mucap en Línea, en el campo **Ingresá el token** enviado; luego hacé clic en la pestaña validar

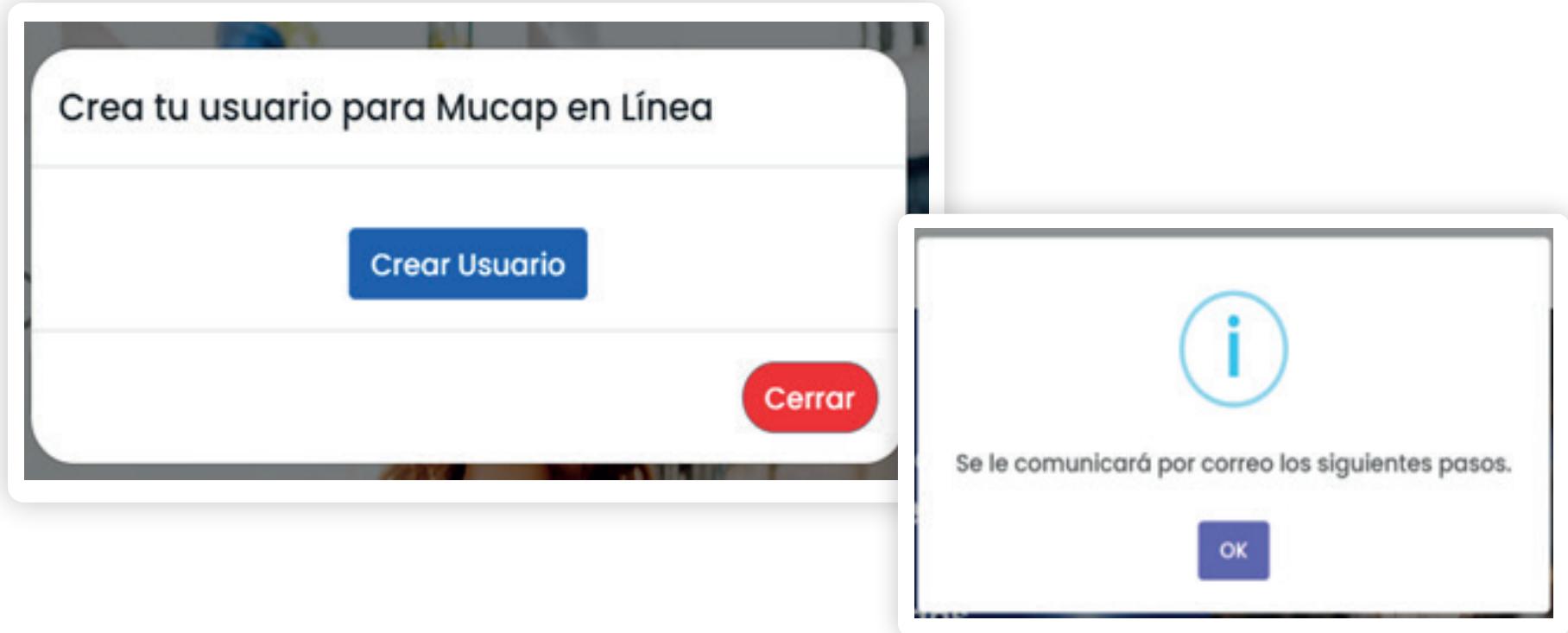


### Estimado(a) Cliente:

Mucap le informa que su token de acceso es 6WMEO, el mismo expira en un lapso de 5 minutos.



Una vez colocado el token, en la pestaña **crea tu usuario** para Mucap en Línea, al **hacer clic en el botón Crear Usuario**, recibirás un mensaje como el que se muestra.



Nuevamente, recibirás un correo electrónico con tu nuevo usuario así como el enlace para crear tu propia contraseña en Mucap en Línea. Hacé clic en el botón “**Clic aquí**” para **ingresar a la nueva plataforma virtual.**

Información para ingresar a MUCAP en Línea

 Notificaciones Mucap Pruebas <pruebastbi@mucap.fi>  
Para: Bryan Sandoval Araya

miércoles 29/10/2025

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.  
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



### Información de acceso

Estimado EVELYN VARGAS CHINCHILLA:

Esta es su información para acceder a nuestros canales electrónicos:

Usuario: evargas7971

**Click Aquí**

Si necesita ayuda, llame a nuestro Centro del Servicio al Cliente al teléfono 25508400.



Seguí cada una de las instrucciones que se indican para crear tu contraseña y una vez culminado el proceso hacé clic en “**Cambiar contraseña**”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sat-cd5.prosoftuser.com/Mucap/ResetPwd/>. The page has a dark background with a central graphic of a hand holding a smartphone displaying a globe and various icons like a laptop, smartphone, and video camera. Overlaid on this is the text "¡BIENVENIDO A NUESTROS CANALES VIRTUALES!" and the Mucap logo. To the right is a form titled "Administración de contraseña" with fields for "Nombre" and "Confirmar la nueva contraseña". Below the form is a dropdown menu for selecting an agency. At the bottom is a blue button labeled "Cambiar contraseña". To the right of the main content is a large white box containing a green checkmark icon and the word "Éxito". Below this is the message "Su contraseña ha sido cambiada exitosamente" and a blue "Aceptar" button.

Recibirás un mensaje que indica que la contraseña se cambió exitosamente

Una vez creada, ingresá a Mucap en Línea con tu usuario y contraseña, y hacé clic en aceptar al contrato de términos y condiciones.

Y listo, así de rápido podrás ingresar a Mucap en Línea, la plataforma virtual de Mucap que te permite autogestionar tus productos y solicitudes, además de realizar tus transacciones de forma ágil, rápida y segura.

**Bienvenido a NUESTROS CANALES VIRTUALES!**

Mucap COSTA RICA

Menos Banco Mas Vos

**Mucap COSTA RICA**

Bienvenidos a MUCAP

Seleccione el método de ingreso:

Contraseña       Firma Digital

Usuario: evargas7971

Contraseña:

Recuérdame      [Olvide su contraseña?](#)

Ingresar

¿No tiene usuario?

Crear usuario

**Términos y Condiciones**

El siguiente documento establece los Términos y Condiciones para el acceso y uso de Mucap en Línea por medio del sitio web [www.mucap.fi.cr](http://www.mucap.fi.cr) (en adelante "Sitio Web") y/o la aplicación móvil "Mucap en Línea" (en adelante "APP o aplicación"), propiedad de Mutual Cartago de Ahorro y Préstamo, cédula jurídica 3-009-045143 (en adelante "Mucap"); para el acceso y uso de los productos y servicios ofrecidos por Mucap a través de Mucap en Línea por parte de sus Usuarios.

1. Objeto

Los Términos y Condiciones regulan el uso que usted le dà a Mucap en Línea y contenidos disponibles a través del sitio [www.mucap.fi.cr](http://www.mucap.fi.cr) así como cualquier otra aplicación o plataforma en operación o que se implemente en el futuro por Mucap.

2. Definiciones

Mucap en Línea: Canal electrónico mediante el cual el usuario puede acceder vía Internet a través de computadoras de escritorio, portátiles u otros dispositivos móviles, y realizar las consultas y transacciones habilitadas.

Cliente: Persona física o jurídica que se encuentra registrado en la Base de Datos de Mucap y que tiene productos y/o servicios vigentes a su nombre.

Usuario: Se refiere a la persona física que tiene las condiciones y para acceder e interactuar a Mucap en Línea.

Producto: Cuenta de ahorros a la vista y a plazo (colones y/o dólares), así como crédito y/o títulos valores.

Perfil: Corresponde a la representación del cliente físico o jurídico y que tiene diferentes características.

[Ver más...](#)

Imprimir      Cancelar      Aceptar

A dark blue-tinted photograph showing a person's hands typing on a laptop keyboard. The background is slightly blurred.

# Manual para la autogestión de usuario y contraseña en Mucap en Línea

