



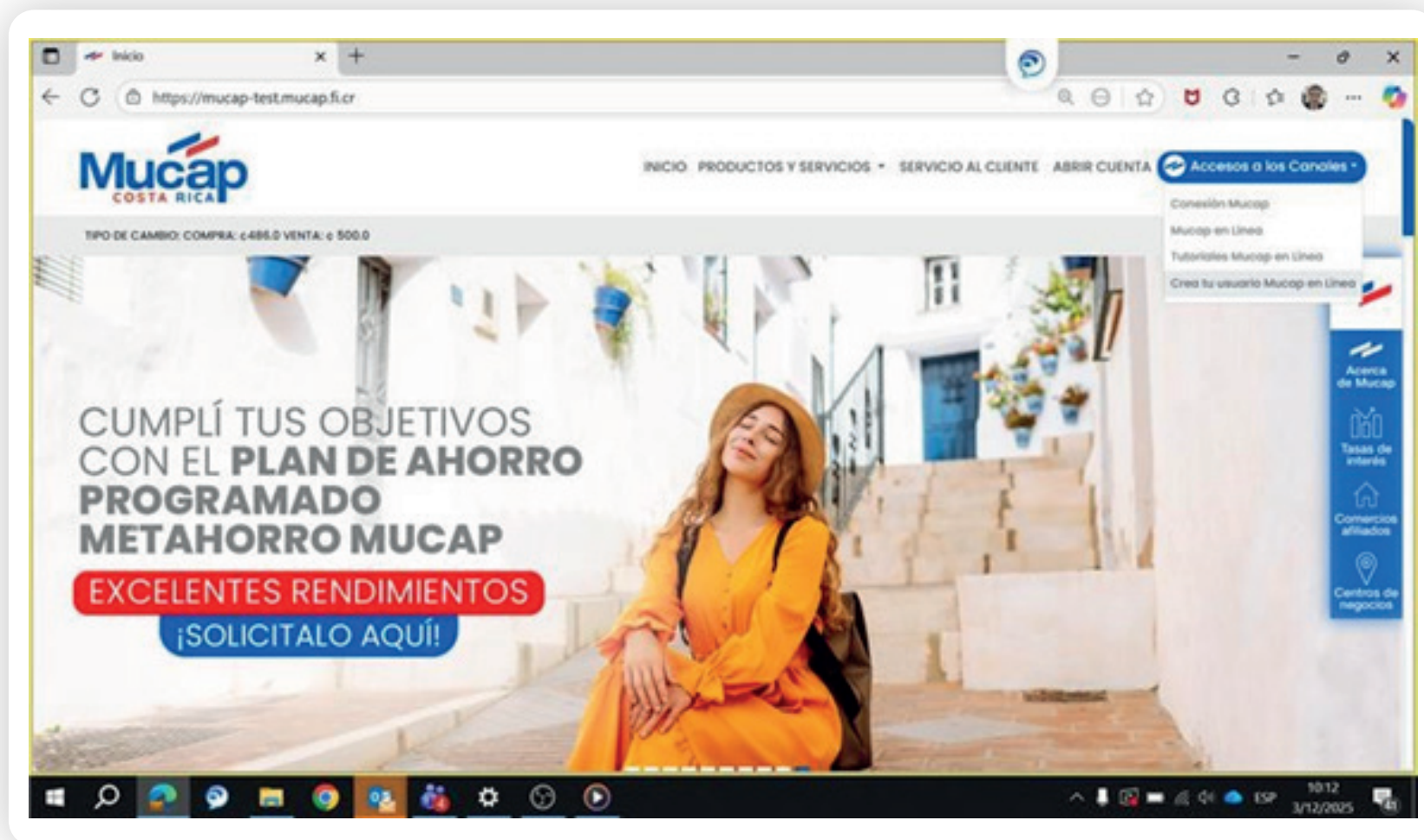
# Manual

para la autogestión de  
usuario y contraseña en

**Mucap en Línea**

**Mucap** 55  
COSTA RICA Aniversario

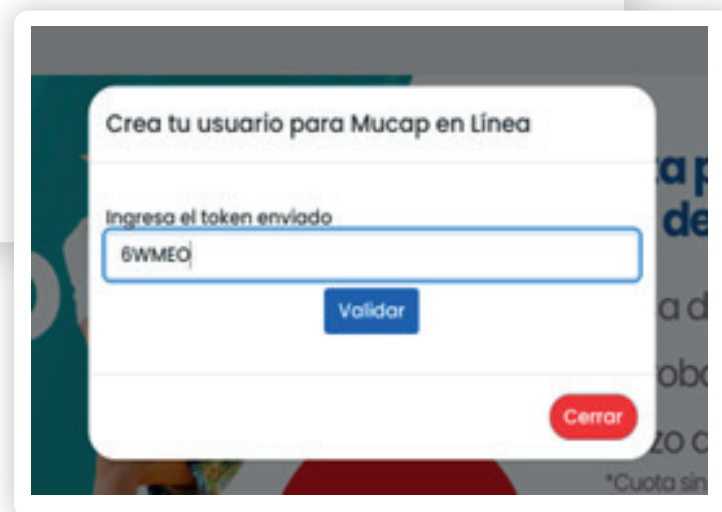
Ingresa a **www.mucap.fi.cr** en la pestaña Acceso a los canales y hacé clic en Crea tu usuario para **Mucap en Línea**.



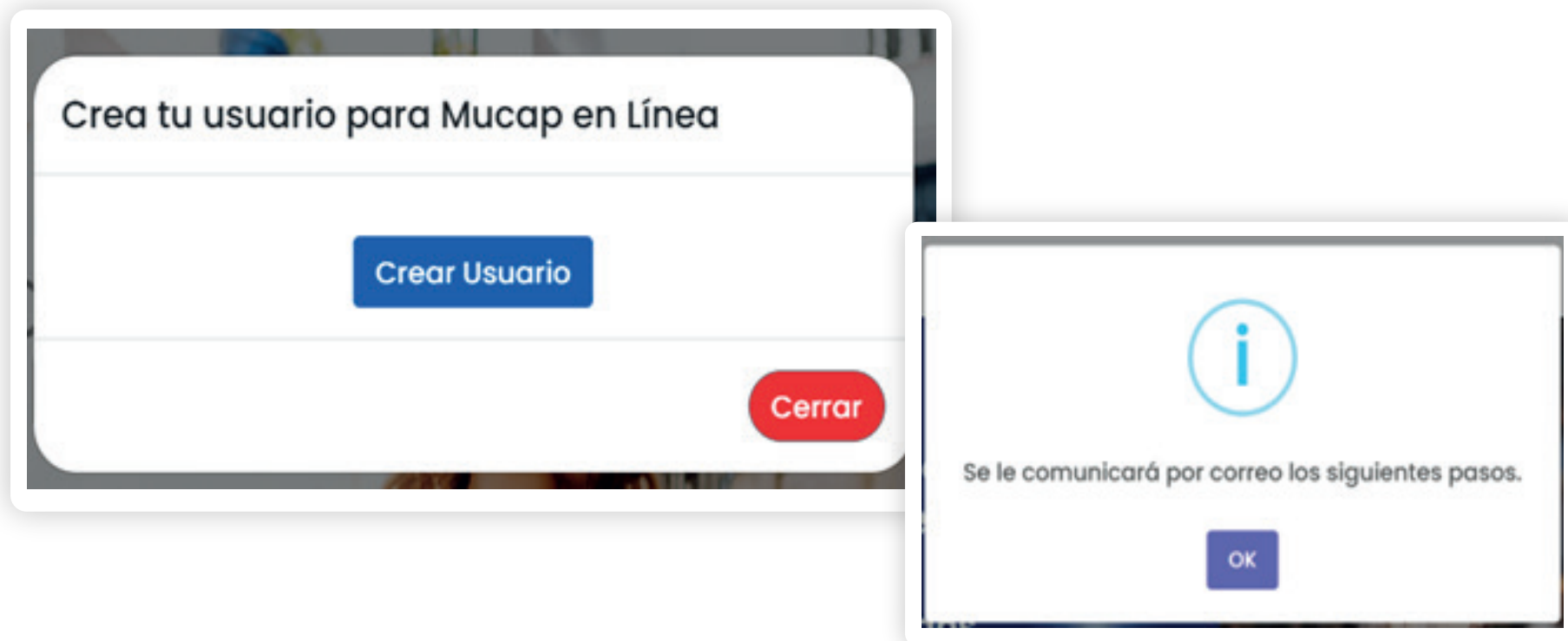
En la pestaña, **digitá tu usuario y contraseña** de acceso a Conexión Mucap y hacé clic en el botón ingresar.

The screenshot displays the Mucap online login interface. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, PRODUCTOS Y SERVICIOS, SERVICIO AL CLIENTE, ABRIR CUENTA, and a button labeled 'Accesos a los Canales'. A modal window titled 'Crea tu usuario para Mucap en Línea' is open in the center. Inside the modal, there are four input fields: 'Seleccione el método de ingreso' (with 'Contraseña' selected), 'Identificación' (with 'Otro' selected), 'Usuario' (containing 'GK222308'), and 'Contraseña' (containing a single character). Below these fields are two buttons: 'Ingresar' (blue) and 'Cerrar' (red). The background of the page is blurred, showing a sidebar with icons for 'Acerca de Mucap', 'Tasas de interés', and 'Comercio afiliados'.

Seguidamente, recibirás un **correo electrónico** y/o **sms** con el **token** de acceso para confirmar tus datos, el cual deberás colocar en la pestaña Crea tu usuario para Mucap en Línea, en el campo **Ingresá el token** enviado; luego hacé clic en la pestaña validar

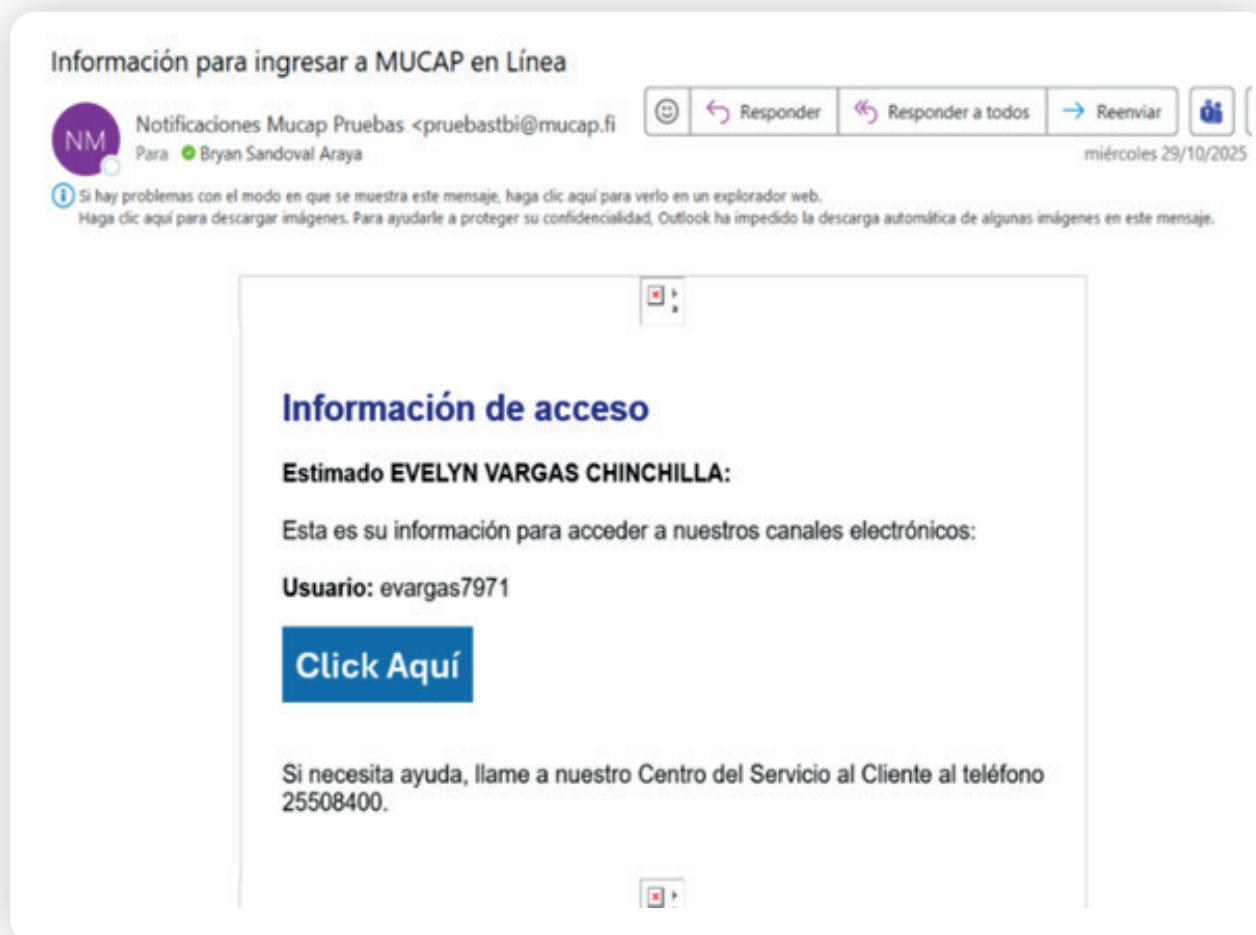


Una vez colocado el token, en la pestaña **crea tu usuario** para Mucap en Línea, al **hacer clic en el botón Crear Usuario**, recibirás un mensaje como el que se muestra.





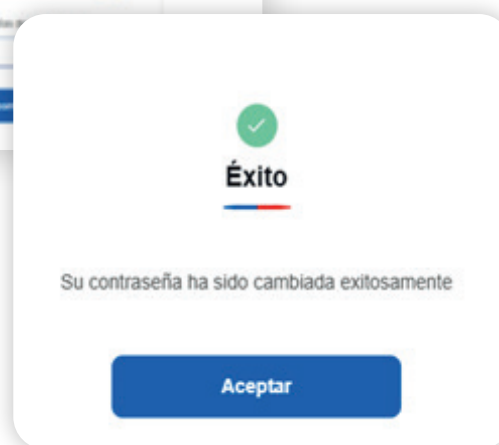
Nuevamente, recibirás un correo electrónico con tu nuevo usuario así como el enlace para crear tu propia contraseña en Mucap en Línea. Hacé clic en el botón **“Clic aquí”** para **ingresar a la nueva plataforma virtual**.



Seguí cada una de las instrucciones que se indican para crear tu contraseña y una vez culminado el proceso hacé clic en “**Cambiar contraseña**”.

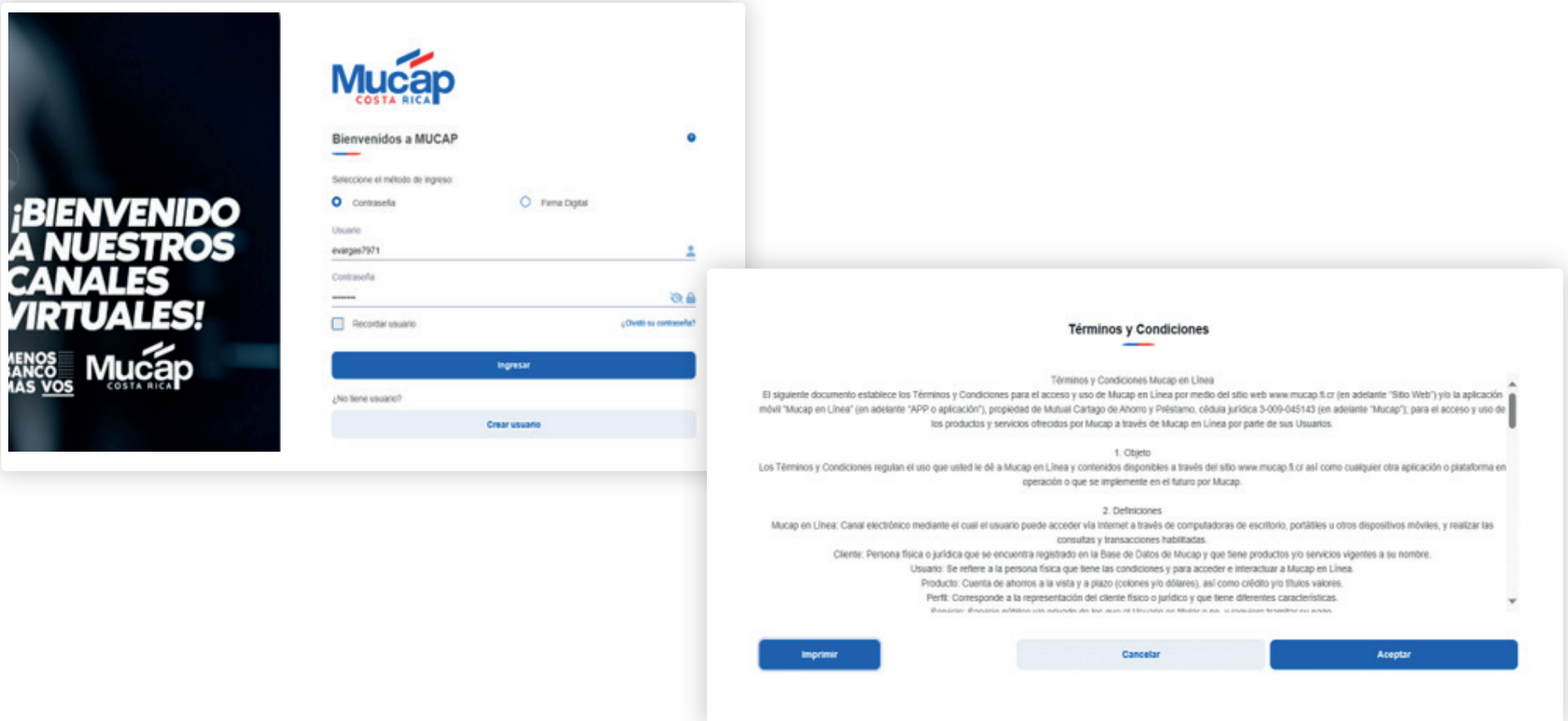


Recibirás un mensaje que indica que la contraseña se cambió exitosamente



Una vez creada, ingresá a Mucap en Línea con tu usuario y contraseña, y hacé clic en aceptar al contrato de términos y condiciones.

Y listo, así de rápido podrás ingresar a Mucap en Línea, la plataforma virtual de Mucap que te permite autogestionar tus productos y solicitudes, además de realizar tus transacciones de forma ágil, rápida y segura.





# Manual para la autogestión de usuario y contraseña en

**Mucap en Línea**

**Mucap** 55  
COSTA RICA Aniversario